**استبيان رضا العملاء عن المنتجات والخدمات**

**تعليمات:-**

شكرًا لكم على استخدام منتجاتنا وخدماتنا، نرجو منكم تقديم رأيكم وتقييمكم حول المنتجات والخدمات عن طريق الإجابة على الأسئلة التالية، يرجى تحديد الخيار المناسب وفقًا لمستوى رضاكم.

**1. جودة المنتج:**

ممتازة

جيدة

متوسطة

ضعيفة

سيئة

**2. جودة الخدمة المقدمة:**

ممتازة

جيدة

متوسطة

ضعيفة

سيئة

**3. سهولة استخدام المنتج أو الخدمة:**

ممتازة

جيدة

متوسطة

ضعيفة

سيئة

**4. استجابة فريق خدمة العملاء:**

ممتازة

جيدة

متوسطة

ضعيفة

سيئة

**5. قيمة المنتج مقابل السعر المدفوع:**

ممتازة

جيدة

متوسطة

ضعيفة

سيئة

**6. هل تنوون التوصية بمنتجاتنا وخدماتنا للآخرين؟**

نعم

لا

7. هل لديكم أي ملاحظات أو اقتراحات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا؟

[مساحة لكتابة الملاحظات والاقتراحات]