**المعلومات الشخصية**

الاسم:.........................

العنوان: ………………………..

رقم الهاتف: ……………………………

البريد الإلكتروني: xx@example.com

**الملخص الوظيفي**

كاشير محترف ذو خبرة يتمتع بمهارات قوية في إدارة النقد وتقديم خدمة العملاء، لدي خبرة واسعة في مجال العمل ككاشير وأمتلك معرفة متميزة بأنظمة النقاط وإدارة المخزون، أعمل بفعالية تحت ضغط وأستطيع التعامل مع العملاء بمهارة واحترافية، أسعى لتحقيق أعلى مستويات الدقة والتفاني في عملي، وأتمتع بقدرة على العمل كجزء من فريق وتحقيق أهداف الشركة.

**الخبرة العملية**

- متجر .…..، المدينة

   يناير 2022 - حتى الآن

* إدارة العمليات النقدية ومعالجة المعاملات بدقة وفعالية.
* تقديم خدمة العملاء الاحترافية والمساعدة في حل المشكلات.
* مراقبة وإدارة توازن الخزينة وإعداد التقارير المالية.
* عمل بفعالية ضمن فريق لضمان تجربة إيجابية للعملاء.

- سوبرماركت النجاح، المدينة

   يونيو 2019 - ديسمبر 2021

* تنفيذ عمليات الدفع وتسجيل المبيعات باستخدام نظام النقاط.
* التعامل مع العملاء بشكل ودود ومساعدة في تلبية احتياجاتهم.
* مراقبة المخزون وإعادة تعبئة المنتجات عند الحاجة.
* الحفاظ على سجلات دقيقة للمعاملات المالية اليومية.

**التعليم**

* بكالوريوس إدارة الأعمال، جامعة القاهرة، القاهرة

   سبتمبر 2015 - يونيو 2019

**الشهادات والدورات**

* دورة إدارة النقد ومهارات الكاشير، مركز التدريب المهني، المدينة، يونيو 2020
* تعلمت كيفية إدارة العمليات النقدية والتعامل مع أنظمة النقاط.
* تعلمت مهارات التواصل والخدمة العملاء الاحترافية.
* دورة خدمة العملاء المتميزة، معهد التطوير البشري، المدينة، أغسطس 2018
* تعلمت كيفية التعامل مع العملاء وحل المشكلات بفعالية.

**المهارات**

* إتقان نظم النقاط وتطبيقات الكاشير.
* قدرة عالية على إدارة النقد ومعالجة المعاملات بدقة وفعالية.
* مهارات قوية في خدمة العملاء والتعامل الودي معهم.
* القدرة على التعامل مع الضغط وإدارة الوقت بشكل فعال.
* قدرة على التعلم السريع والتكيف مع أنظمة وعمليات جديدة.
* معرفة تقنية جيدة وقدرة على التعامل مع أنظمة الكمبيوتر والبرامج المكتبية.
* مهارات تواصل ممتازة وقدرة على العمل الجماعي.
* دقة وانتباه للتفاصيل في إدارة المعاملات المالية.
* قدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات السريعة.

**اللغات**

* العربية (لغة أم)
* الإنجليزية (مستوى جيد)